



Enquête 2022 « Satisfaction stagiaires »

GROUPE ZENOS
ZENOS FORMATION et ZLS

Méthodologie de travail



Cette enquête a été administrée par le service de téléconseillers du Groupe ZENOS :

- par un questionnaire téléphonique entre février et mai 2023,
- sur un échantillon représentatif de :
 - 703 stagiaires,
 - qui ont terminé en 2022 leur formation en groupe ou en individuel que ce soit à domicile ou en visio,
 - dans l'une des thématiques suivantes : bureautique, informatique, langues, évolution professionnelle.
 - Pour la thématique « sécurité » : aucun appel n'a abouti.

Tous types et thématiques de formation



Evaluation globale

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

- 99 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 98 % de **l'animation** de leur formation
- 91 % des **outils pédagogiques**
- 99 % du **lieu** de formation

En 2022, **97 %** des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de leur formation.

98 % d'entre eux la **recommandent** !

Formation en individuel à domicile

Evaluation globale

Les formations en individuel à domicile peuvent se faire en bureautique, informatique, langues ou en développement des compétences.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

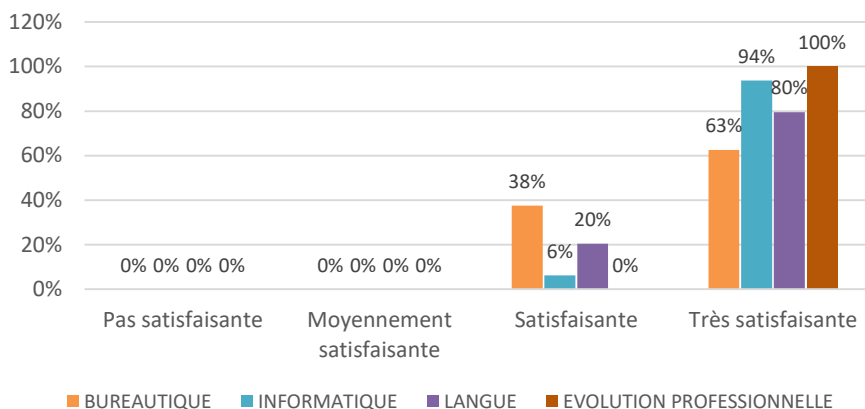
- 100 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 100 % de **l'animation** de leur formation
- 100 % des **outils pédagogiques**
- 100 % du **lieu** de formation (leur domicile)

100 % d'entre eux **recommandent**
la formation en individuel à domicile !

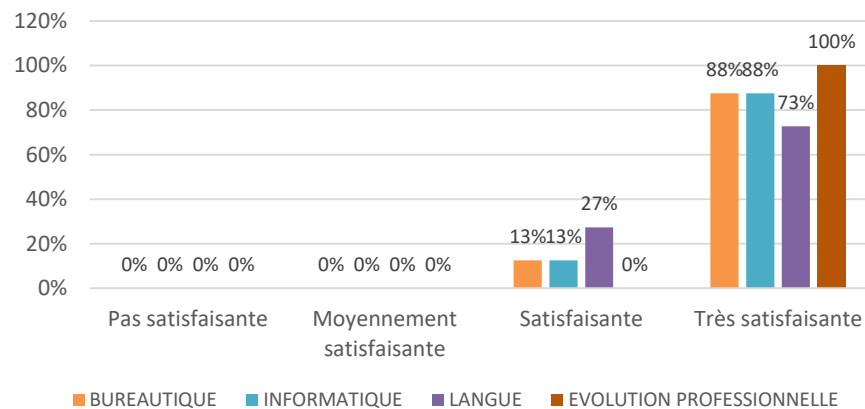
Formation en individuel à domicile

Evaluation détaillée

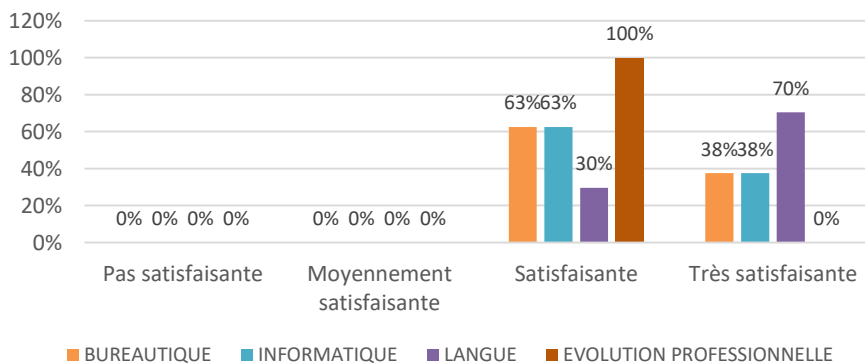
Gestion de la demande de formation



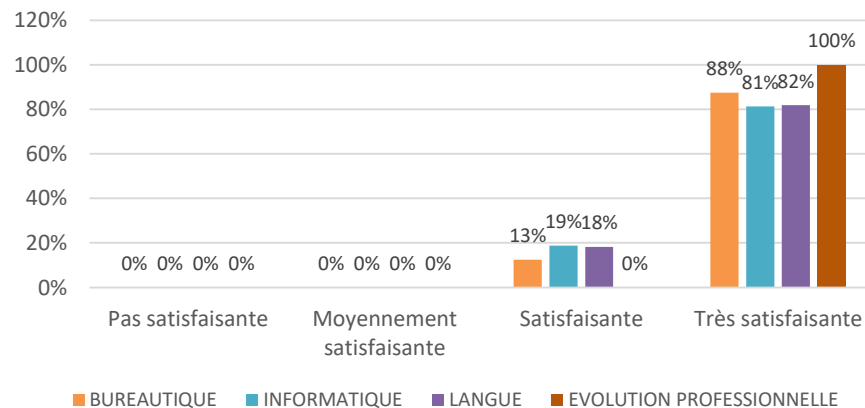
Animation de la formation



Outils pédagogiques
(supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation (à domicile)



Formation en individuel en visio

Evaluation globale

Les formations en individuel à distance peuvent se faire en bureautique ou en langues.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

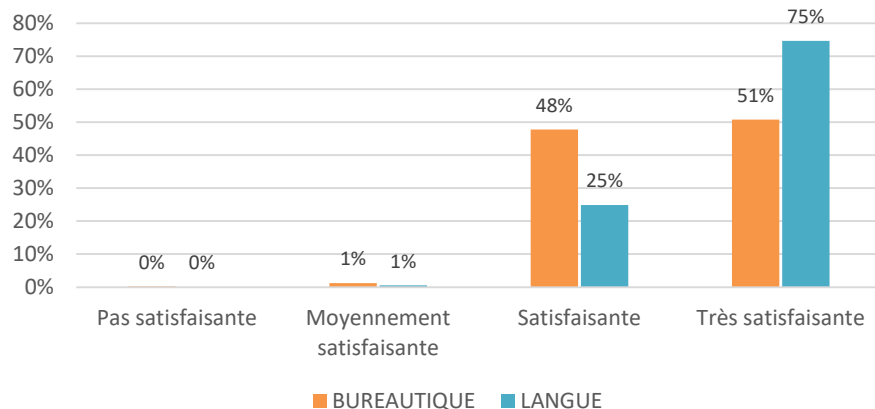
- 99 % de la **gestion de leur demande de formation**
- 98 % de **l'animation** de leur formation
- 89 % des **outils pédagogiques**
- 98 % du **lieu** de formation (leur domicile)

97 % d'entre eux **recommandent**
la formation en individuel en visio!

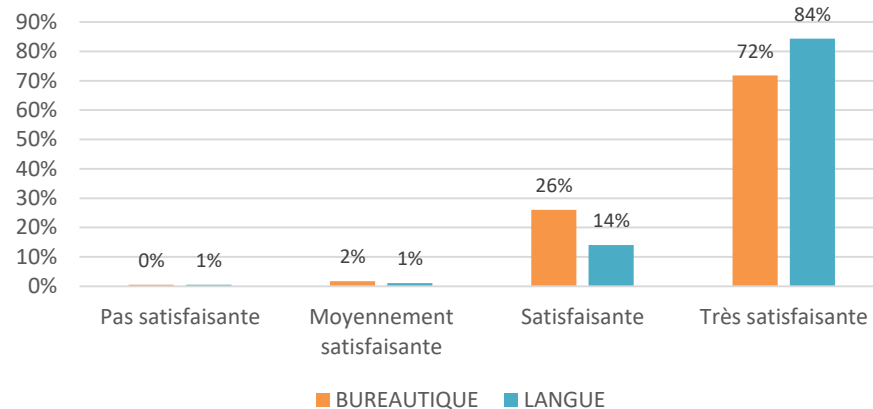
Formation en individuel *en visio*

Evaluation détaillée

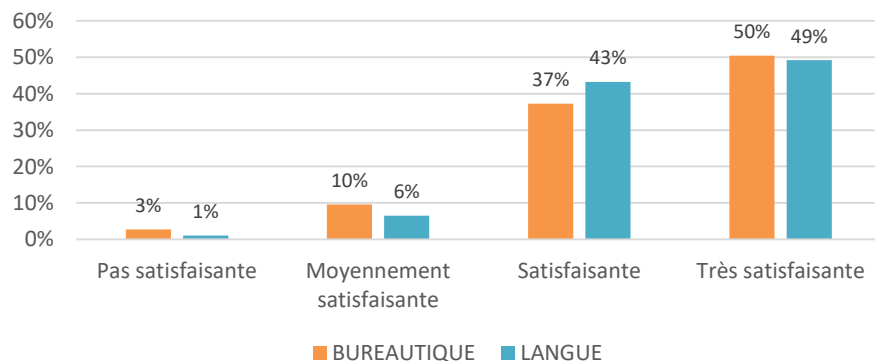
Gestion de la demande de formation



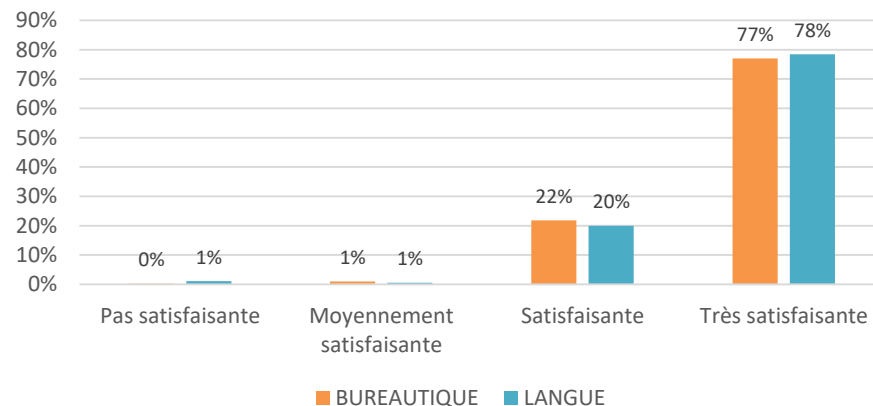
Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation (leur domicile)



Formation en individuel en groupe

Evaluation globale

Les formations en groupe peuvent se faire en bureautique, informatique, langues ou en sécurité.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

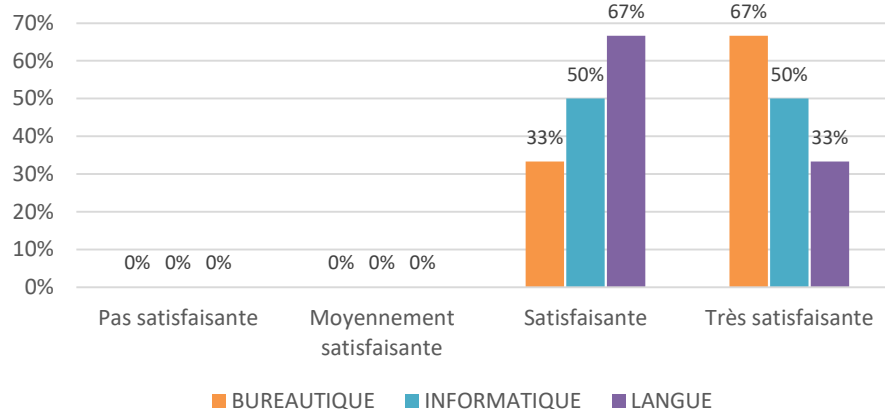
- 100 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 98 % de **l'animation** de leur formation
- 95 % des **outils pédagogiques**
- 100 % du **lieu** de formation

98 % d'entre eux **recommandent**
la formation en groupe !

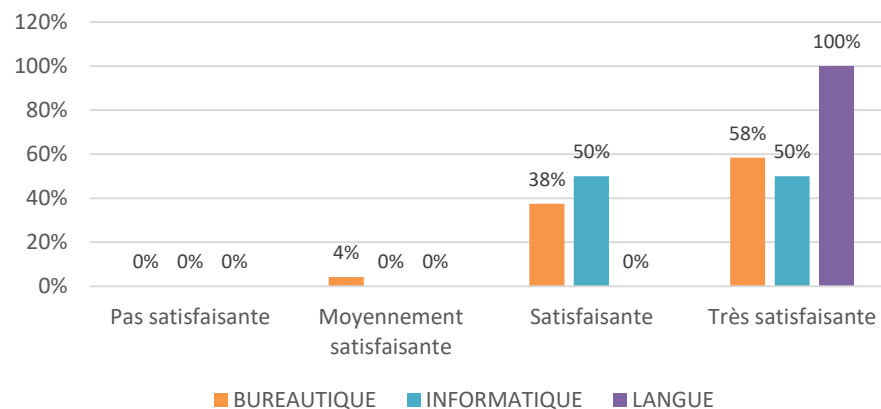
Formation en groupe

Evaluation détaillée

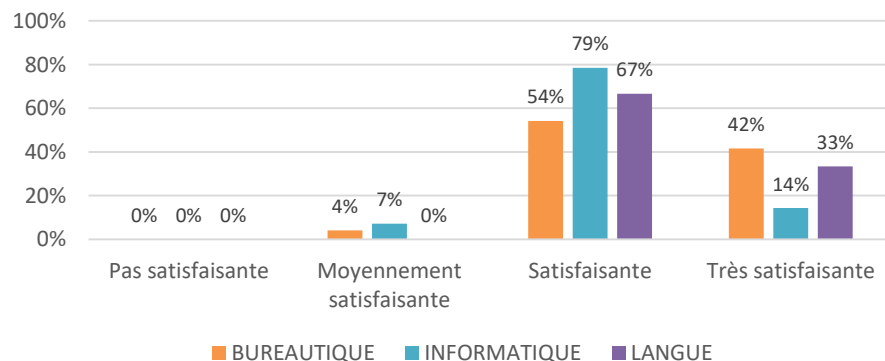
Gestion de la demande de formation



Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation

