



Enquête 2021 « Satisfaction stagiaires »

GROUPE ZENOS

Essentiel Formation Entreprises, 2I-F et ZLS

Méthodologie de travail

Cette enquête a été administrée par le service Audit du Groupe ZENOS :

- par un questionnaire téléphonique entre février et mai 2022,
- sur un échantillon représentatif de :
 - 1529 stagiaires,
 - qui ont terminé en 2021 leur formation en groupe ou en individuel que ce soit à domicile ou à distance,
 - dans l'une des thématiques suivantes : bureautique, informatique, langues, développement des compétences ou sécurité.

Tous types et thématiques de formation



Evaluation globale

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

- 96 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 94 % de l'**animation** de leur formation
- 80 % des **outils pédagogiques**
- 98 % du **lieu** de formation

En 2021, **92 %** des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de leur formation.

94 % d'entre eux la **recommandent !**

Formation en individuel à domicile

Evaluation globale

Les formations en individuel à domicile peuvent se faire en bureautique, informatique, langues ou en développement des compétences.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

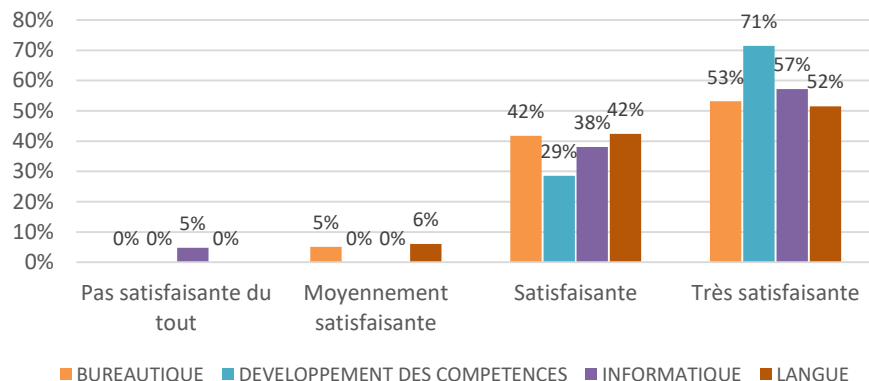
- 95 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 97 % de **l'animation** de leur formation
- 91 % des **outils pédagogiques**
- 99 % du **lieu** de formation (leur domicile)

96 % d'entre eux **recommandent**
la formation individuel à domicile !

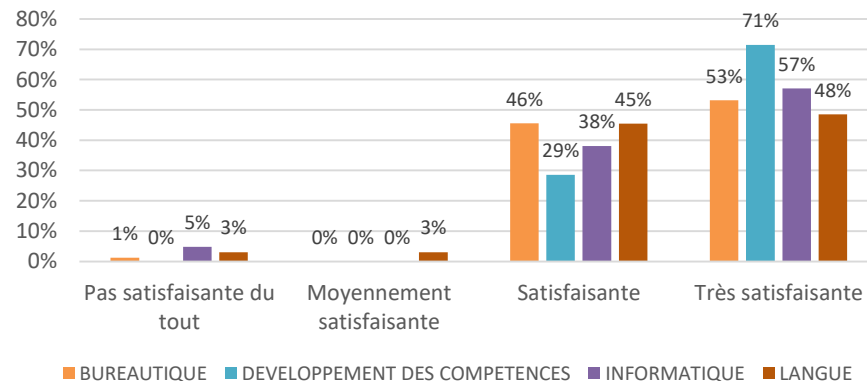
Formation en individuel à domicile

Evaluation détaillée

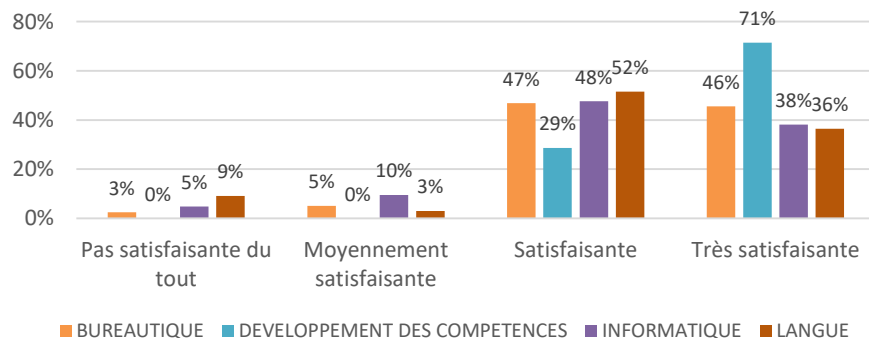
Gestion de la demande de formation



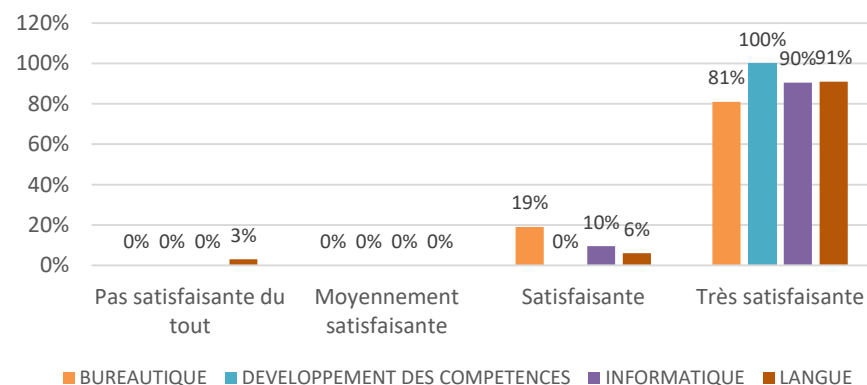
Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation (à domicile)



Formation en individuel à distance

Evaluation globale

Les formations en individuel à distance peuvent se faire en bureautique ou en langues.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

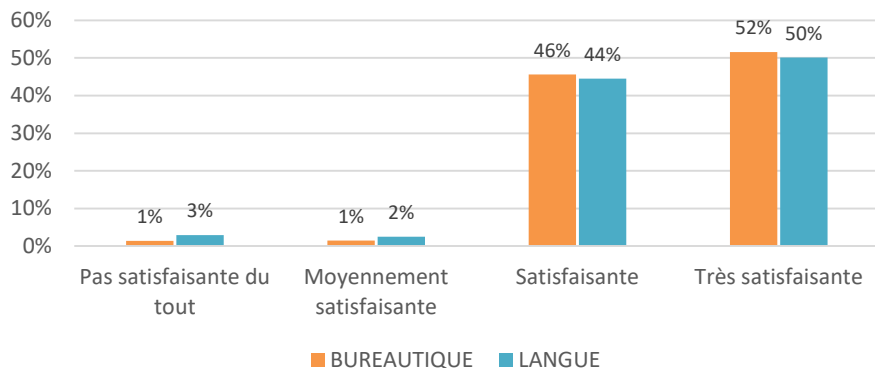
- 96 % de la **gestion de leur demande de formation**
- 95 % de **l'animation** de leur formation
- 79 % des **outils pédagogiques**
- 98 % du **lieu** de formation (leur domicile)

94 % d'entre eux **recommandent**
la formation individuel à distance !

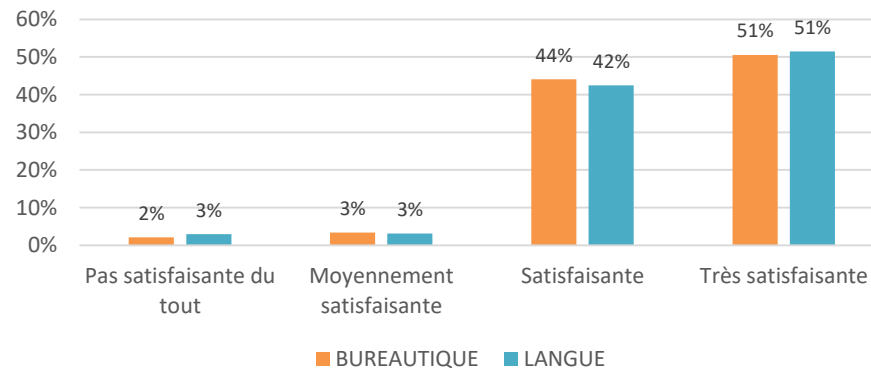
Formation en individuel à distance

Evaluation détaillée

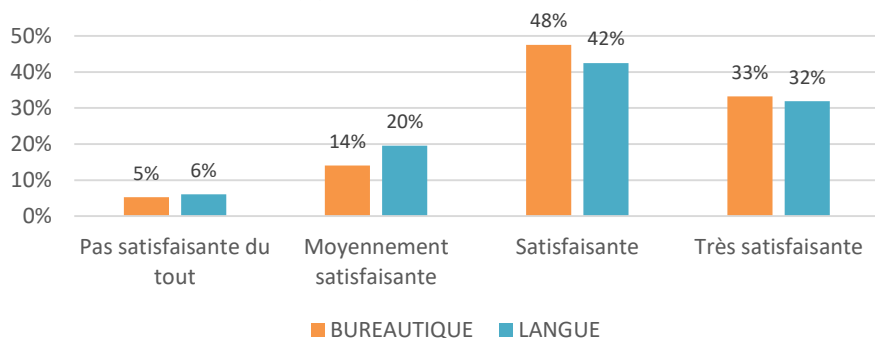
Gestion de la demande de formation



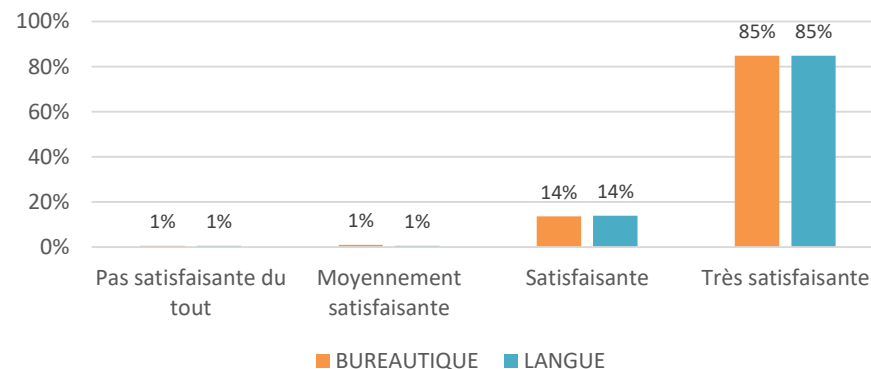
Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation (leur domicile)



Formation en individuel en groupe

Evaluation globale

Les formations en groupe peuvent se faire en bureautique, informatique, langues ou en sécurité.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

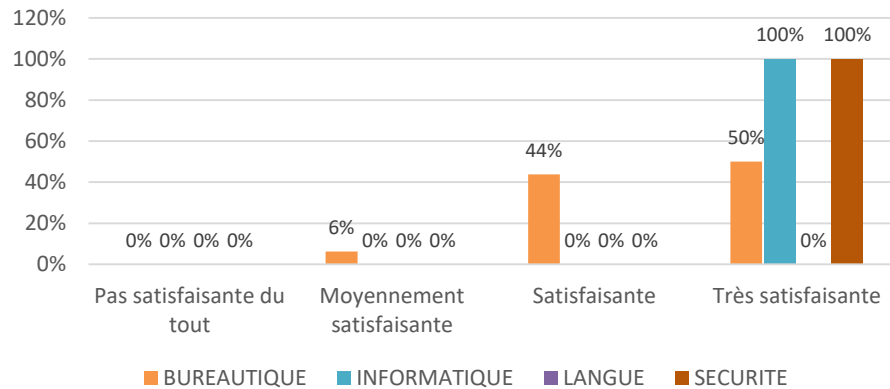
- 94 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 89 % de **l'animation** de leur formation
- 87 % des **outils pédagogiques**
- 83 % du **lieu** de formation

91 % d'entre eux **recommandent**
la formation en groupe !

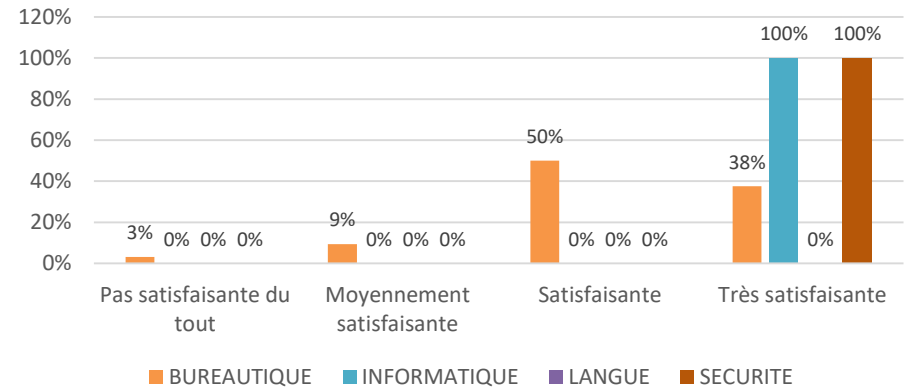
Formation en groupe

Evaluation détaillée

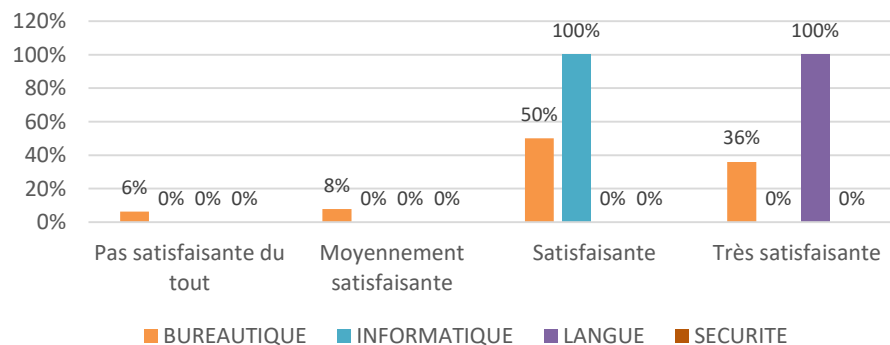
Gestion de la demande de formation



Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation

