



P R E S T A N C E

APPORTEUR DE PERFORMANCE

# Enquête 2020 « Satisfaction stagiaires »

## GROUPE ZENOS

### Essentiel Formation Entreprises, 2I-F et ZLS

# Méthodologie de travail

Prestataire indépendant et spécialiste de la relation client depuis 2003, nous réalisons des enquêtes permettant, entre autres, la mesure de la satisfaction client.

Cette enquête a été administrée :

- par un questionnaire téléphonique entre le 02 et le 17 mars 2021,
- sur un échantillon représentatif de :
  - 863 stagiaires,
  - qui ont terminé en 2020 leur formation en groupe ou en individuel que ce soit à domicile ou à distance,
  - dans l'une des thématiques suivantes : bureautique, informatique, langues, développement des compétences ou sécurité.

# Tous types et thématiques de formation

## *Evaluation globale*

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

- 98 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 95 % de l'**animation** de leur formation
- 85 % des **outils pédagogiques**
- 91 % du **lieu** de formation

En 2020, **92 %** des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de leur formation.

**94 %** d'entre eux la **recommandent !**

# Formation en individuel à domicile

## *Evaluation globale*

Les formations en individuel à domicile peuvent se faire en bureautique, informatique, langues ou en développement des compétences.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

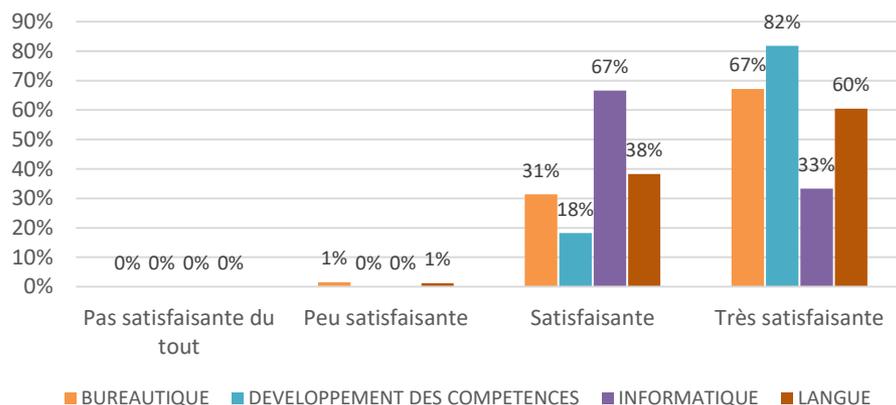
- 99 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 97 % de l'**animation** de leur formation
- 94 % des **outils pédagogiques**
- 96 % du **lieu** de formation (leur domicile)

**96 %** d'entre eux **recommandent**  
la formation individuel à domicile !

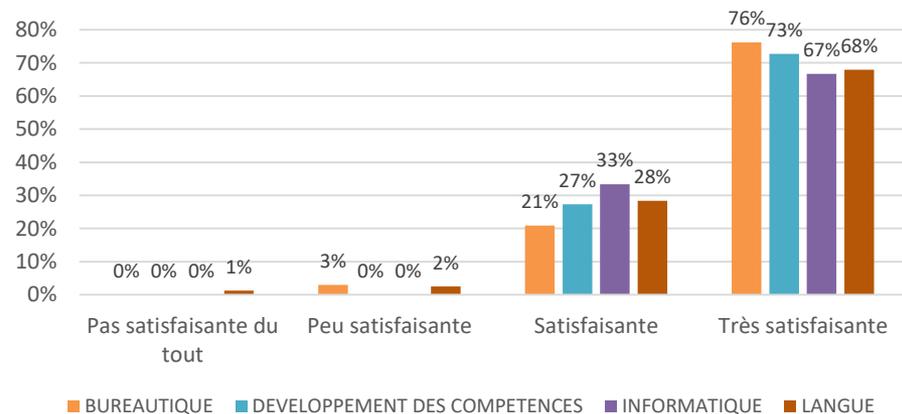
# Formation en individuel à domicile

## Evaluation détaillée

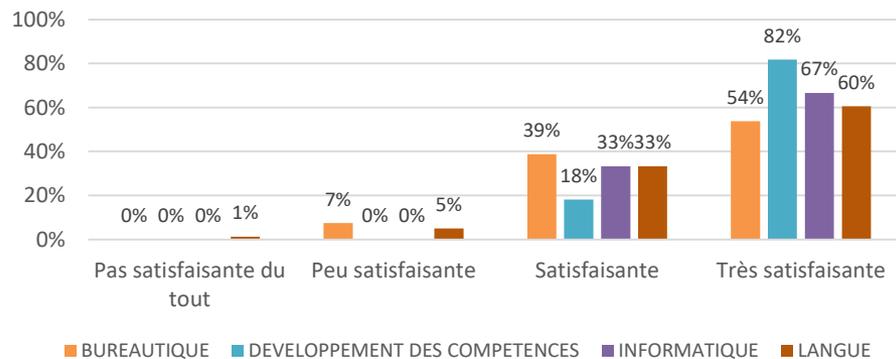
### Gestion de la demande de formation



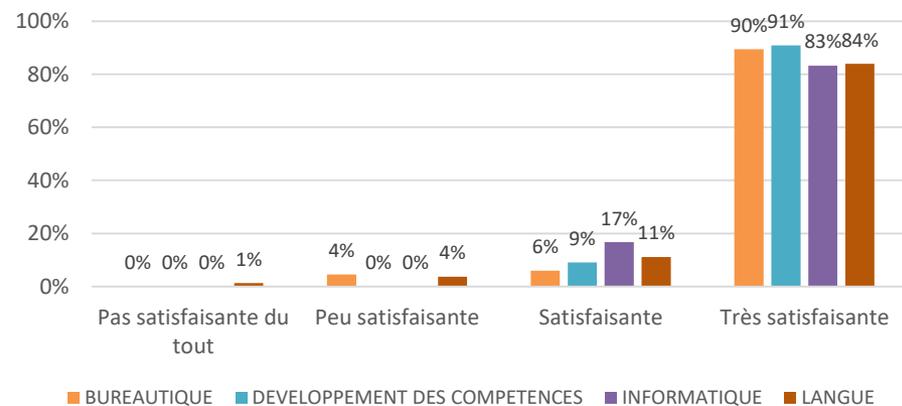
### Animation de la formation



### Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



### Lieu de formation (à domicile)



# Formation en individuel à distance

## *Evaluation globale*

Les formations en individuel à distance peuvent se faire en bureautique ou en langues.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

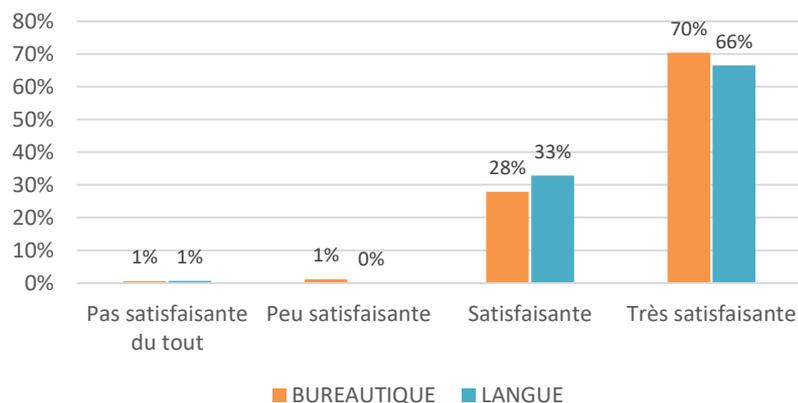
- 99 % de la **gestion de leur demande de formation**
- 98 % de l'**animation** de leur formation
- 76 % des **outils pédagogiques**
- 90 % du **lieu** de formation (leur domicile)

**94 %** d'entre eux **recommandent**  
la formation individuel à distance !

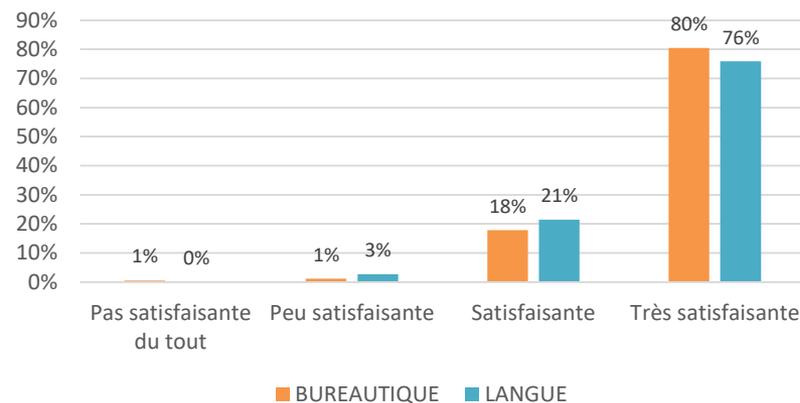
# Formation en individuel à distance

## Evaluation détaillée

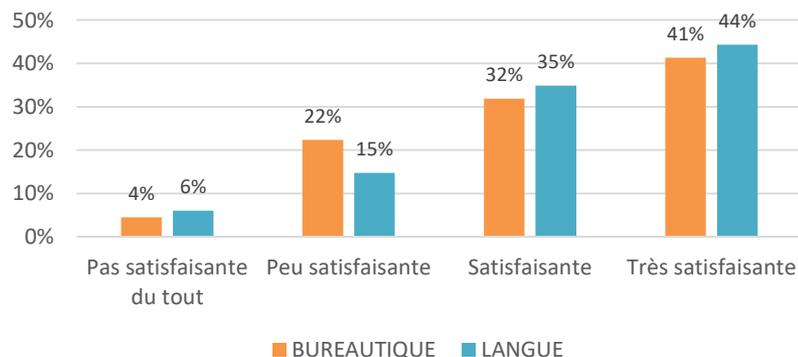
### Gestion de la demande de formation



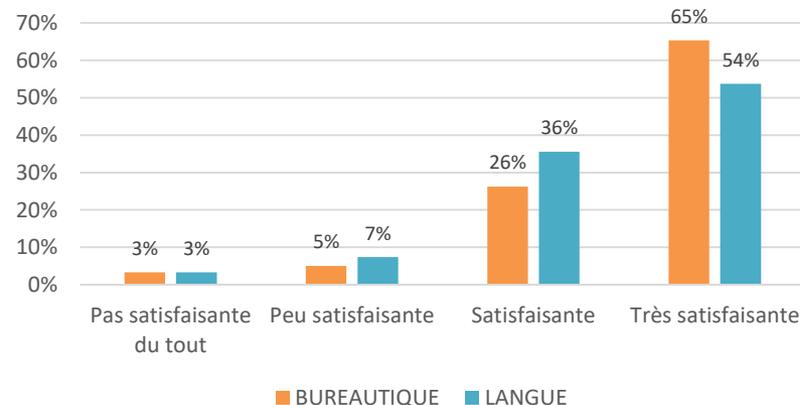
### Animation de la formation



### Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



### Lieu de formation (leur domicile)



# Formation en individuel en groupe

## *Evaluation globale*

Les formations en groupe peuvent se faire en bureautique, informatique, langues ou en sécurité.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

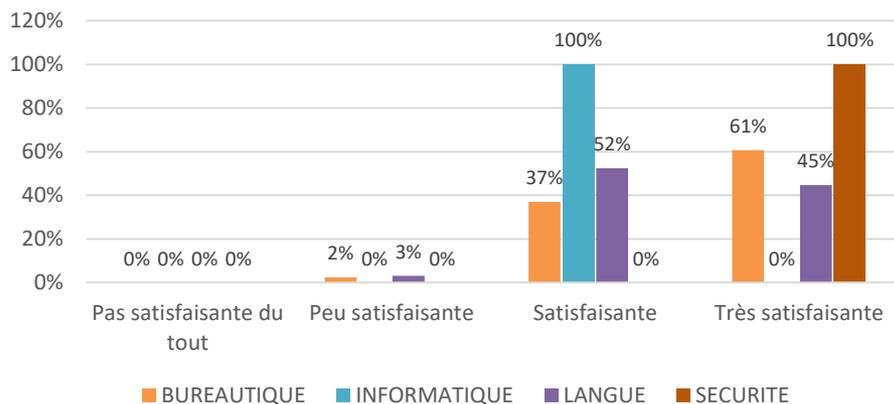
- 98 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 93 % de l'**animation** de leur formation
- 89 % des **outils pédagogiques**
- 90 % du **lieu** de formation

**93 %** d'entre eux **recommandent**  
la formation en groupe !

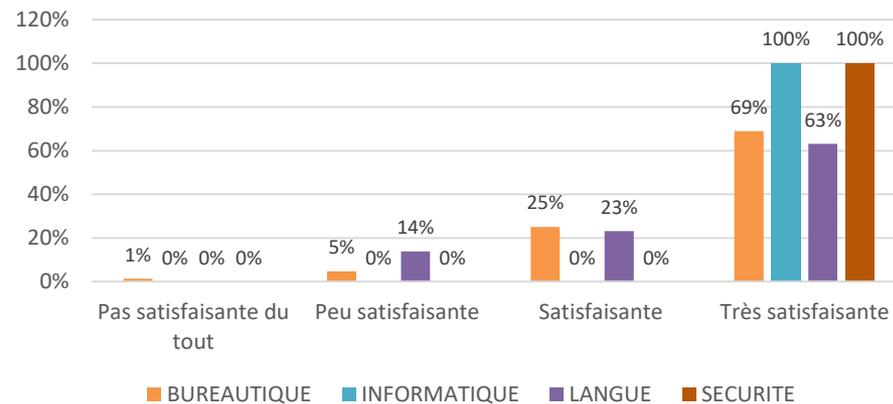
# Formation en groupe

## Evaluation détaillée

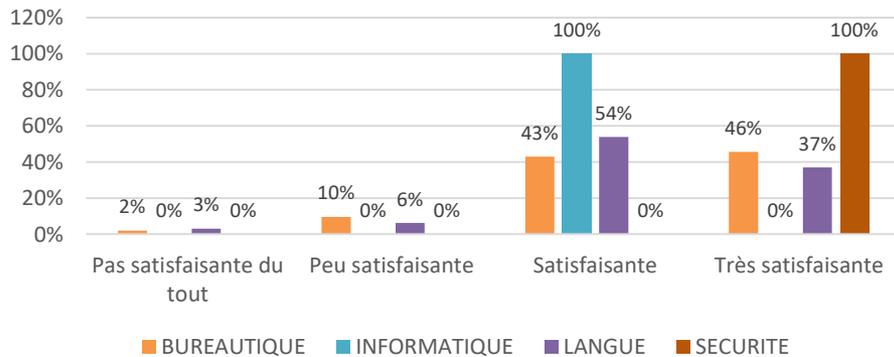
### Gestion de la demande de formation



### Animation de la formation



### Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



### Lieu de formation

