



P R E S T A N C E

APPORTEUR DE PERFORMANCE

Enquête 2020 « Satisfaction stagiaires »

GROUPE ZENOS

Essentiel Formation Entreprises, 2I-F et ZLS

Méthodologie de travail

Prestataire indépendant et spécialiste de la relation client depuis 2003, nous réalisons des enquêtes permettant, entre autres, la mesure de la satisfaction client.

Cette enquête a été administrée :

- par un questionnaire téléphonique entre le 02 et le 17 mars 2021,
- sur un échantillon représentatif de :
 - 863 stagiaires,
 - qui ont terminé en 2020 leur formation en groupe ou en individuel que ce soit à domicile ou à distance,
 - dans l'une des thématiques suivantes : bureautique, informatique, langues, développement des compétences ou sécurité.

Tous types et thématiques de formation

Evaluation globale

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

- 98 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 95 % de l'**animation** de leur formation
- 85 % des **outils pédagogiques**
- 91 % du **lieu** de formation

En 2020, **92 %** des stagiaires sont satisfaits ou très satisfaits de leur formation.

94 % d'entre eux la **recommandent !**

Formation en individuel à domicile

Evaluation globale

Les formations en individuel à domicile peuvent se faire en bureautique, informatique, langues ou en développement des compétences.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

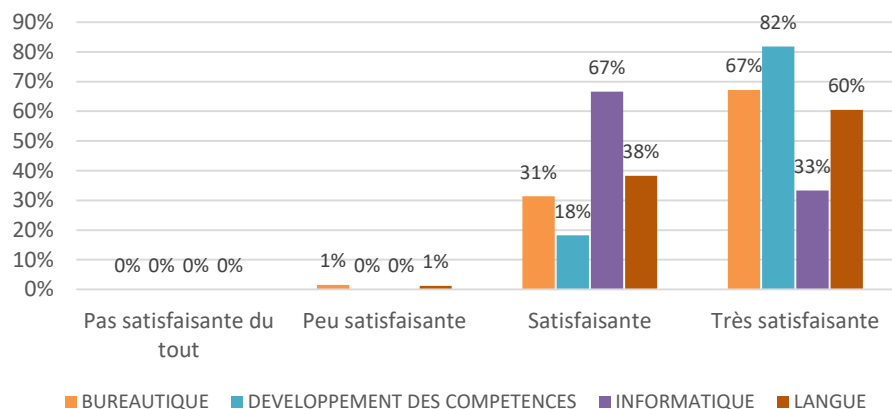
- 99 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 97 % de l'**animation** de leur formation
- 94 % des **outils pédagogiques**
- 96 % du **lieu** de formation (leur domicile)

96 % d'entre eux **recommandent**
la formation individuel à domicile !

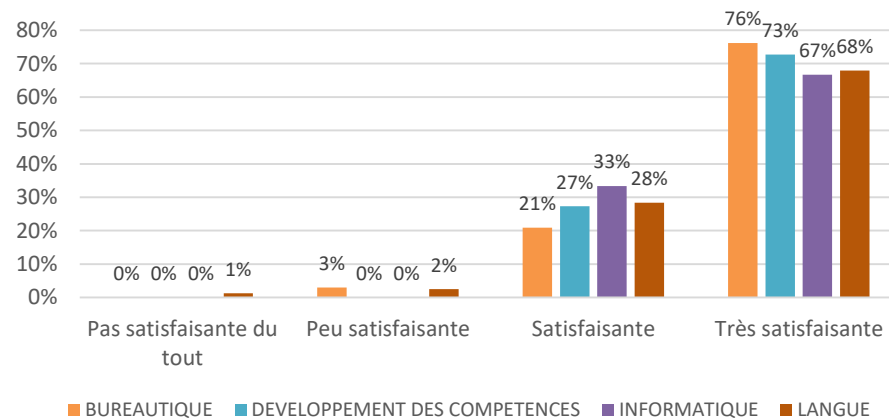
Formation en individuel à domicile

Evaluation détaillée

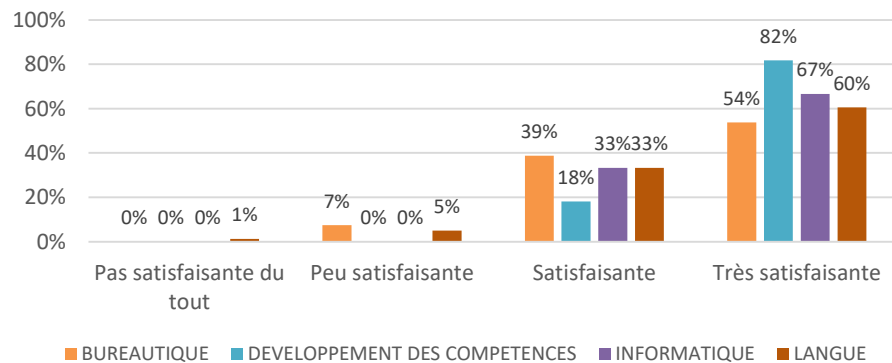
Gestion de la demande de formation



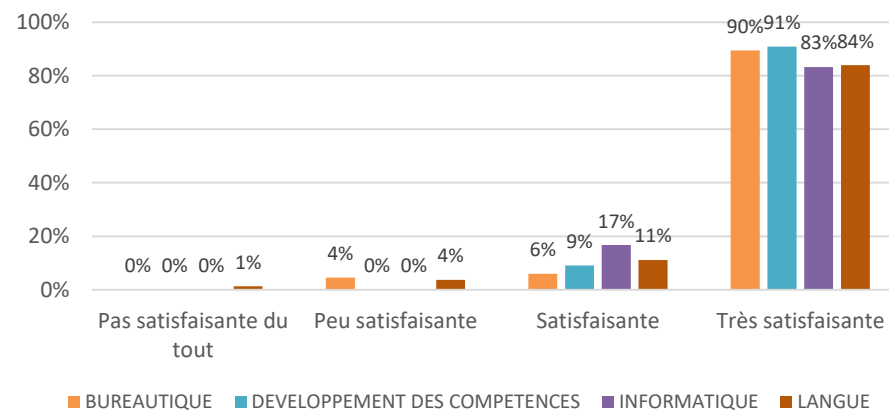
Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation (à domicile)



Formation en individuel à distance

Evaluation globale

Les formations en individuel à distance peuvent se faire en bureautique ou en langues.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

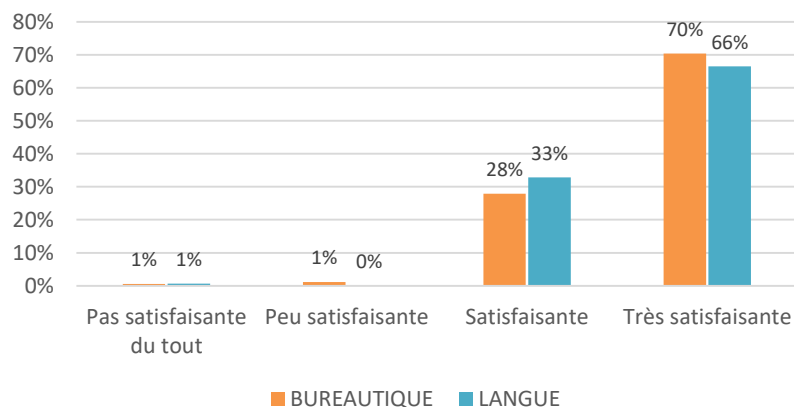
- 99 % de la **gestion de leur demande de formation**
- 98 % de l'**animation** de leur formation
- 76 % des **outils pédagogiques**
- 90 % du **lieu** de formation (leur domicile)

94 % d'entre eux **recommandent**
la formation individuel à distance !

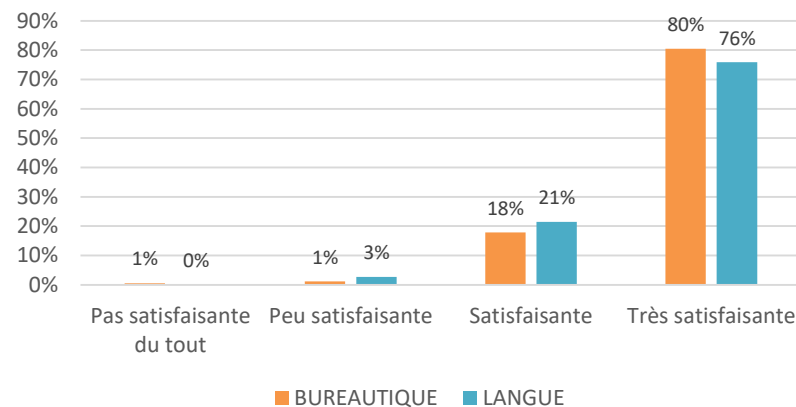
Formation en individuel à distance

Evaluation détaillée

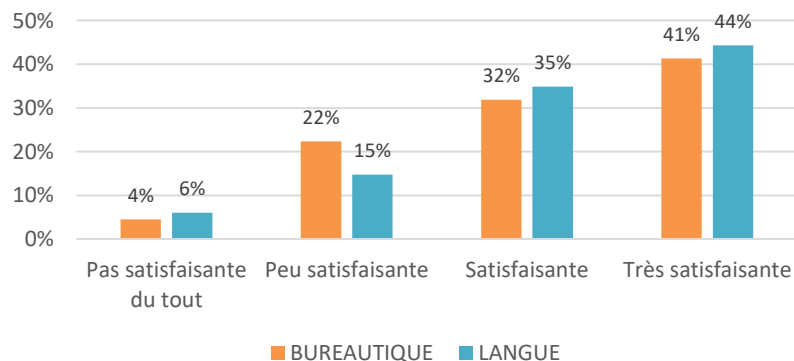
Gestion de la demande de formation



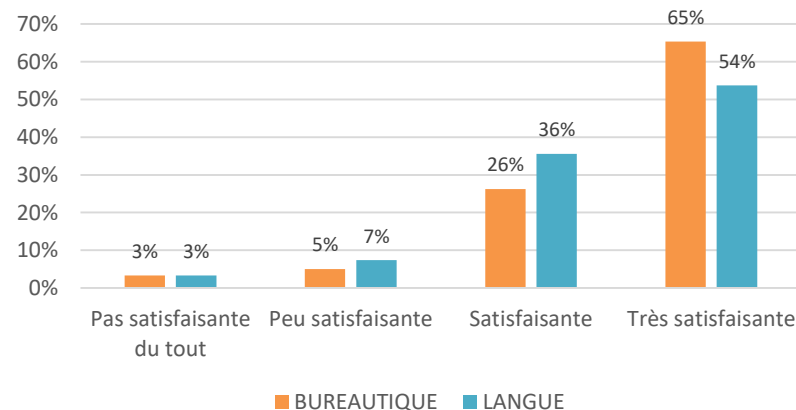
Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation (leur domicile)



Formation en individuel en groupe

Evaluation globale

Les formations en groupe peuvent se faire en bureautique, informatique, langues ou en sécurité.

De manière globale, les stagiaires interrogés sont satisfaits ou très satisfaits à :

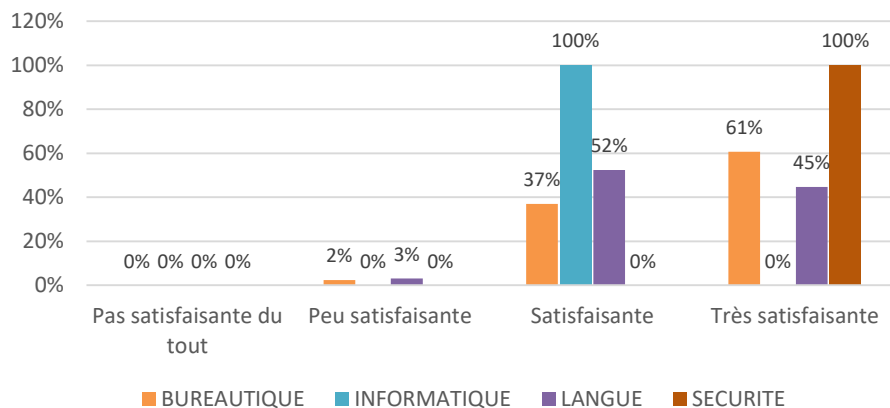
- 98 % de la **gestion de leur demande** de formation
- 93 % de l'**animation** de leur formation
- 89 % des **outils pédagogiques**
- 90 % du **lieu** de formation

93 % d'entre eux **recommandent**
la formation en groupe !

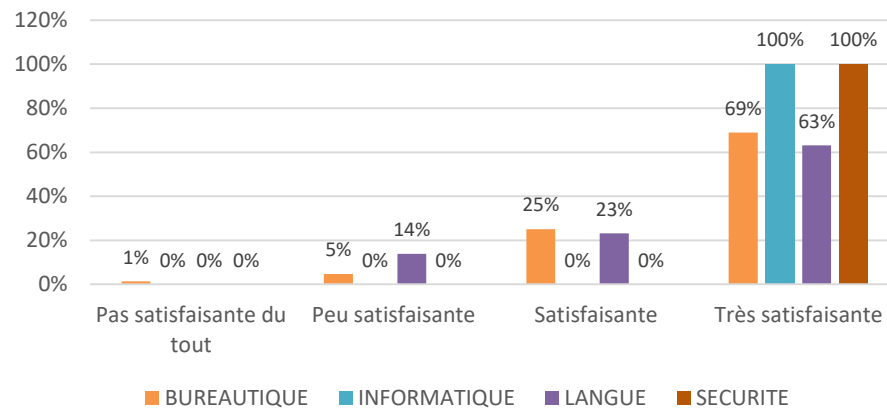
Formation en groupe

Evaluation détaillée

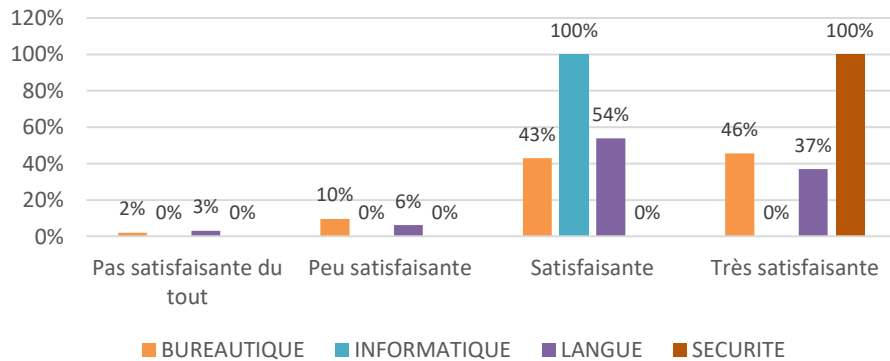
Gestion de la demande de formation



Animation de la formation



Outils pédagogiques (supports, plate-forme, ...)



Lieu de formation

